



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

Politeknik Pariwisata Batam
Program Studi Manajemen Kuliner
Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban,
Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia
☎ (0778) 324000; 🌐 www.btp.ac.id;

Kriteria dan Standar Penilaian

Penilaian dilakukan dengan menggunakan kriteria berikut:

Nilai Huruf	Nilai Numerik	Nilai Indeks	Predikat
A	85 – 100	4.00	Istimewa
A -	80.00 – 84.99	3.70	Sangat Baik
B +	75.00 – 79.99	3.30	Baik Sekali
B	70.00 – 74.99	3.00	Baik
B -	65.00 – 69.99	2.70	Cukup Baik
C +	60.00 – 64.99	2.30	Cukup
C	55.00 – 59.99	2.00	Cukup Kurang
C -	50.00 – 54.99	1.70	Kurang
D	40.00 – 49.99	1.00	Sangat Kurang
E	0 – 39.99	0.00	Gagal

Dalam menentukan nilai evaluasi akhir akan digunakan pembobotan sebagai berikut :

- a. Daily Activity : 30%
- b. UTS : 30%
- c. UAS : 40%

Capaian Pembelajaran Mata Kuliah

1. SUB CPMK 1 RPS dan Kontrak Perkuliahan, Menjelaskan hierarki organisasi di hotel serta peran masing-masing posisi.
2. SUB CPMK 2 Menjelaskan bagaimana hubungan antar departemen mempengaruhi operasional hotel.
3. SUB CPMK 3 Mengidentifikasi berbagai section dalam divisi kamar dan fungsinya.
4. SUB CPMK 4 Menjelaskan peran dan tanggung jawab PIC (Person In Charge) di setiap section
5. SUB CPMK 5 Menjelaskan tugas pokok setiap section dalam divisi kamar.
6. SUB CPMK 6 Menjelaskan batasan tugas dan tanggung jawab dalam ruang lingkup kerja divisi kamar.
7. SUB CPMK 7 Menjelaskan perbedaan antara produk tangible dan intangible di hotel.
8. SUB CPMK 8 Menjelaskan standar perilaku yang diharapkan dalam lingkungan hotel (Do and Dont's).
9. SUB CPMK 9 Ujian Tengah Semester
10. SUB CPMK 10 Menjelaskan arti complaint dalam industri perhotelan.
11. SUB CPMK 11 Mengidentifikasi berbagai jenis complaint yang umum terjadi di hotel.
12. SUB CPMK 12 Menjelaskan langkah-langkah yang harus dilakukan dalam menangani complaint tamu.
13. SUB CPMK 13 Menganalisis penerapan konsep POAC dalam pengelolaan divisi kamar.